



> Objectif

- Être capable de piloter ou participer activement à un groupe de travail de réduction des défauts (réduction des rebuts, des retouches, des réclamation clients, des retours garantie...)
- Connaître et pratiquer les méthodes de résolution de problème
- Savoir réaliser une analyse des causes

> Programme

Premier jour :

- Les notions essentielles de la qualité totale
- Les enjeux du lean manufacturing et de la lean quality
- Les 7 gaspillages (mudas)
- Les idées reçues qui freinent l'amélioration
- Les principes de l'amélioration continue
- Les étapes de la démarche
- La méthode de mise en œuvre
- Les analyses et outils de résolution de problèmes
- Le 5 pourquoi
- Exercice pratique : cas d'école ou cas réel de l'entreprise (à préparer par le participant)

Deuxième jour :

- Adapter son management aux nouvelles pratiques
- Le management d'un groupe de travail de réduction des défauts
- Les outils d'animation, le management visuel
- Les clefs de réussite, les risques d'échec
- Exercice pratique (suite)
- Préparation des travaux à réaliser pour la session suivante

Troisième jour (après une semaine d'interruption minimum) :

- Présentation des cas réels traités
- Correction en groupe, pistes d'amélioration
- Conclusion

> A qui s'adresse la formation ?

- Responsable de service
- Animateur lean
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable d'unité autonome
- Responsable de production

> Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique

> En pratique

- Durée : 2+1 jours
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie

powerdo

Conseil-Formation-Logiciels
EURL au capital de 10000€
Siret : 511 998 502 00013
52 bis rue des Capucins
51100 Reims
Tél : 03 51 85 57 71
Organisme de formation
avec déclaration d'activité
enregistrée sous le numéro
21 51 01411 51 auprès du
Préfet de la région de
Champagne-Ardenne.