



# Programme de formation > FQ02

## Auditer selon la norme ISO 9001

### > Objectif

- Acquérir les connaissances nécessaires à la maîtrise des exigences de la norme ISO 9001
- Comprendre et savoir mettre en œuvre les méthodes et outils cités dans la norme
- Savoir piloter un audit interne selon la norme ISO 9001

### > Programme

Premier jour :

- Historique de la certification qualité
- Les enjeux de la certification qualité
- Le système qualité
- Le cycle du PDCA
- La valeur ajoutée de la certification pour l'entreprise
- Le vocabulaire de la qualité
- Les principes du management de la qualité
- L'approche processus
- Donner du sens au système qualité
- Les exigences fondamentales de la norme et les moyens pour y satisfaire
- Exercices : analyse de la norme, création des éléments du système d'une entreprise (cas réels à préparer à l'avance)

Deuxième jour :

- Les exigences fondamentales de la norme et les moyens pour y satisfaire (suite)
- La notion de « lean office »
- L'animation d'un projet de certification
- L'audit interne, un outil de management du progrès
- L'audit externe et les organismes certificateurs
- Exercices : suite

Troisième jour :

- Les principes de l'audit interne
- Les objectifs et les acteurs de l'audit interne
- La place de l'audit dans le système qualité
- Les nombreuses vertus de l'audit interne
- Les étapes de l'audit
- La qualification des auditeurs
- L'initialisation de l'audit
- Le programme des audits
- Le choix des auditeurs
- La préparation de l'audit
- La demande des documents, délais
- L'analyse des documents de l'audit
- La préparation du guide d'entretiens et du plan d'audit
- La réalisation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- Les entretiens avec les audités : communication, écueils à éviter
- La prise de notes, recueil des preuves : signaler les écarts en temps réel
- La réunion de clôture de l'audit

### > A qui s'adresse la formation ?

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

### > Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique

### > En pratique

- Durée : 3 + 1 jours
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

**powerdo**

Conseil-Formation-Logiciels  
EURL au capital de 10000€  
Siret : 511 998 502 00013  
52 bis rue des Capucins  
51100 Reims  
Tél : 03 51 85 57 71  
Organisme de formation  
avec déclaration d'activité  
enregistrée sous le numéro  
21 51 01411 51 auprès du  
Préfet de la région de  
Champagne-Ardenne.

- La rédaction des écarts et du rapport d'audit
- Le plan d'actions correctives
- L'animation autour de l'audit
- Exercices : audits de chapitres de la norme, analyse constructive et collective des prestations

Quatrième jour :

- Audit interne complet d'une entreprise (à préparer au préalable)
- Conclusion
- Questionnaire de qualification d'auditeur (facultatif)

