



Programme de formation > FQ05

Mettre en place les conditions du zéro défaut

> Objectif

- Comprendre les enjeux de la qualité et ce qu'engendre la notion de 0 ppm
- Connaître les 12 maillons qui forment la « chaîne de la qualité » pour l'atteinte du 0 ppm
- Savoir mettre en œuvre un plan de progrès pour l'atteinte du 0 ppm

> Programme

- Historique des démarches qualité
- La qualité et l'assurance qualité
- Le vocabulaire de la qualité
- L'esprit et les enjeux de la qualité
- Les 12 maillons, facteurs essentiels pour l'atteinte de 0 ppm
- Les outils à mettre en place pour cela concernant :
 - Le management de la qualité
 - La conception de la qualité
 - Les fournisseurs
 - La surveillance de la production
 - Les dispositifs anti-erreur
 - La maintenance
 - La relation client
 - Le traitement de la non-qualité interne et externe
 - La mise en place d'une dynamique qualité

> A qui s'adresse la formation ?

- Animateur du système qualité
- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de la production
- Responsable de service

> Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique
- exemples concrets de dispositifs anti-erreurs

> En pratique

- Durée : 1 jour
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

powerdo

Conseil-Formation-Logiciels
EURL au capital de 10000€
Siret : 511 998 502 00013
52 bis rue des Capucins
51100 Reims
Tél : 03 51 85 57 71
Organisme de formation
avec déclaration d'activité
enregistrée sous le numéro
21 51 01411 51 auprès du
Préfet de la région de
Champagne-Ardenne.