



### > Objectif

- Connaître les principaux référentiels d'audit process (par exemple avec les référentiels FIEV, Renault, PSA...)
- Comprendre les méthodes et outils cités dans le référentiel
- Savoir piloter un audit process

### > Programme

Premier jour :

- L'assurance qualité
- Les enjeux de la qualité
- Le cycle du PDCA
- Les référentiels d'audit process
- Le détail des exigences selon les 5M
- Exercices : analyse des référentiels, audits partiels

Deuxième jour :

- Le détail des exigences selon les 5M (suite)
- Les principes de l'audit interne
- Les objectifs et les acteurs de l'audit interne
- La place de l'audit dans le système qualité
- Les nombreuses vertus de l'audit interne
- Les étapes de l'audit
- La qualification des auditeurs
- L'initialisation de l'audit
- Le choix des auditeurs
- La préparation de l'audit
- La demande des documents, délais
- L'analyse des documents de l'audit
- La préparation du guide d'entretiens et du plan d'audit
- La réalisation de l'audit
- La réunion d'ouverture
- Les entretiens avec les audités : communication, écueils à éviter
- La prise de notes, recueil des preuves : signaler les écarts en temps réel
- La réunion de clôture de l'audit
- La rédaction des écarts et du rapport d'audit
- Le plan d'actions correctives
- L'animation autour de l'audit
- Exercices : analyse des référentiels, audits partiels
- Préparation de l'audit réel
- Test de qualification d'auditeur (facultatif)

Troisième jour :

- Audit réel d'un processus (à préparer à l'avance)
- Analyse de la prestation, conclusions

### > A qui s'adresse la formation ?

- Auditeur qualité
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

### > Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique
- qualification d'auditeur

### > En pratique

- Durée : 2 + 1 jours
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

**powerdo**

Conseil-Formation-Logiciels  
EURL au capital de 10000€  
Siret : 511 998 502 00013  
52 bis rue des Capucins  
51100 Reims  
Tél : 03 51 85 57 71  
Organisme de formation  
avec déclaration d'activité  
enregistrée sous le numéro  
21 51 01411 51 auprès du  
Préfet de la région de  
Champagne-Ardenne.