



# Programme de formation > FQ07

## Résolution de problème (G8D, 5 pourquoi...)

### > Objectif

- Connaître les méthodes de résolution de problème et savoir les animer
- Connaître les outils de recherche des causes et savoir les animer
- Savoir choisir les actions correctives pour éradiquer tout risque de récurrence

### > Programme

Premier jour :

- Historique de l'assurance qualité
- L'esprit et les enjeux de la qualité
- Le cycle du PDCA
- Les méthodes de résolution de problème (G8D et équivalent)
- Les étapes des MRP
- Le pilote et l'équipe
- La définition du problème (QQOQC)
- Les actions palliatives
- L'analyse des causes
- Les outils de l'analyse des causes (5 pourquoi et équivalents)
- Exercices d'analyse des causes
- Les actions correctives pertinentes
- Les dispositifs anti-erreur

Deuxième jour :

- Les actions de transversalisation
- Les actions de standardisation
- La clôture
- Les facteurs de succès et les risques d'échec
- Exercices : résolution de problèmes, cas d'école
- Les spécificités de la norme automobile ISO TS 16949 (facultatif)
- Animer le groupe de travail (préparation, animation, suivi)
- Préparation du cas réel et des travaux inter-session
- Test de qualification de pilote G8D

Troisième jour :

- Présentation des G8D réalisés
- Analyse de la prestation, conclusions

### > A qui s'adresse la formation ?

- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de production
- Responsable de service

### > Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique
- qualification de pilote G8D

### > En pratique

- Durée : 2 + 1 jours
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

**powerdo**

Conseil-Formation-Logiciels  
EURL au capital de 10000€  
Siret : 511 998 502 00013  
52 bis rue des Capucins  
51100 Reims  
Tél : 03 51 85 57 71  
Organisme de formation  
avec déclaration d'activité  
enregistrée sous le numéro  
21 51 01411 51 auprès du  
Préfet de la région de  
Champagne-Ardenne.