



# Programme de formation > FQ12

## QRQC ou la qualité réactive sur le terrain

### > Objectif

- Comprendre l'état d'esprit nécessaire à la réactivité sur le terrain et les gains escomptables
- Savoir mettre en œuvre le QRQC sur le terrain

### > Programme

- Historique de la qualité et du lean manufacturing
- L'esprit et les enjeux de la qualité et du lean manufacturing
- Les enjeux du QRQC
- L'état d'esprit de la réactivité
- L'implication et réactivité de tous les acteurs
- Le changement culturel pour l'entreprise
- La composante comportementale et managériale
- Le management visuel pour impliquer et partager
- La méthode d'analyse, les bonnes questions et les bonnes réponses
- Le 5 pourquoi
- Les QRQC ligne
- Les QRQC de zone autonome
- Le suivi et le pilotage
- Le rôle du management
- Le système d'alerte en temps réel
- Les outils de travail et de reporting
- Les facteurs de succès et les risques d'échec
- Exercice pratiques de mise en situation

### > A qui s'adresse la formation?

- Responsable de production
- Chefs d'équipe
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable maintenance
- Responsable des achats
- Responsable de service

### > Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique

### > En pratique

- Durée : 1 jour
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

**powerdo**

Conseil-Formation-Logiciels  
EURL au capital de 10000€  
Siret : 511 998 502 00013  
52 bis rue des Capucins  
51100 Reims  
Tél : 03 51 85 57 71  
Organisme de formation  
avec déclaration d'activité  
enregistrée sous le numéro  
21 51 01411 51 auprès du  
Préfet de la région de  
Champagne-Ardenne.