



Programme de formation > FQ13

Maîtrise statistique des processus (SPC)

> Objectif

- Comprendre l'intérêt de la maîtrise statistique des processus (ou Statistic Process Control : SPC)
- Savoir mettre en œuvre et animer le SPC

> Programme

Premier jour :

- Historique de l'assurance qualité
- L'esprit et les enjeux de la qualité
- L'amélioration continue, le cycle du PDCA
- Les objectifs du SPC, les gains associés
- Les définitions
- Les notions fondamentales de statistiques : loi normale, moyenne, écart-type, normalité
- Le choix des processus et caractéristiques à suivre sous SPC
- L'exploitation des résultats de surveillance
- L'évaluation de l'aptitude des moyens de production et des processus
- L'organisation des contrôles, leur fréquence, la taille d'échantillon
- La fiabilité des mesures effectuées
- Les règles d'exploitation des cartes de contrôle
- L'analyse des mesures issues des contrôles en fabrication
- Les capacités machines et process
- Les différentes capacités : machine, moyen, processus, préliminaires
- Exercices de mise en situation

Deuxième jour :

- Le déclenchement des actions d'amélioration
- La mise en place des cartes de contrôle
- La vérification de l'aptitude du processus de mesure
- Le calcul des limites de contrôle et de surveillance
- Les différents types de cartes de contrôle : Xbar R, valeurs individuelles, attributs
- Le pilotage et la maîtrise des processus
- L'identification des acteurs et de leurs rôles dans le SPC
- L'intégration des données de conception dans la mise en œuvre du SPC et vice-versa
- Le SPC et la méthode Six Sigma
- Les autres outils statistiques : plan d'expérience, loi de Weibull...
- Les facteurs de succès, les risques d'échec
- Exercices de mise en situation

> A qui s'adresse la formation?

- Chef d'équipe
- Responsable de la production
- Responsable qualité
- Technicien qualité
- Responsable de service

> Les + de la formation

- pédagogie participative
- exercices de mise en situation
- alternance de théorie et de pratique

> En pratique

- Durée : 2 jours
- Pré-requis : un minimum d'expérience dans l'industrie, connaissances minimales en outils qualité

powerdo

Conseil-Formation-Logiciels
EURL au capital de 10000€
Siret : 511 998 502 00013
52 bis rue des Capucins
51100 Reims
Tél : 03 51 85 57 71
Organisme de formation
avec déclaration d'activité
enregistrée sous le numéro
21 51 01411 51 auprès du
Préfet de la région de
Champagne-Ardenne.